



Conditions Générales de Vente Formations Finançables via le CPF

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre le Campus Numérique in the Alps (ci-après désigné “l’Organisme” et toute personne (ci-après “le Stagiaire”) souhaitant s’inscrire à une formation éligible au CPF via la plateforme Mon Compte Formation (MCF). Elles ont pour objet de définir les conditions de vente des prestations de formation conformément aux articles L6353-1 et suivants du Code du travail.

2. Champ d’application et opposabilité

Les présentes CGV s’appliquent à toutes les actions de formation professionnelle continue réalisées par l’Organisme. Toute commande ou inscription implique l’adhésion sans réserve du Stagiaire aux présentes CGV. En cas de contradiction entre une clause particulière et les présentes CGV, la clause la plus favorable au Stagiaire prévaudra.

3. Référence aux CGU Mon Compte Formation

Le dispositif CPF est régi par les Conditions Générales d’Utilisation (CGU) de la plateforme Mon Compte Formation, accessibles à l’adresse suivante :

<https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-public/conditions-generales-dutilisation>.

Ces CGU s’imposent à toutes les parties. En cas de contradiction avec les présentes CGV, les dispositions des CGU MCF prévalent.

4. Informations précontractuelles

Conformément à l’article L6353-8 du Code du travail, l’Organisme communique avant toute inscription : les objectifs, le contenu, les prérequis, les modalités d’évaluation, les moyens techniques et pédagogiques, ainsi que les tarifs TTC et le reste à charge éventuel. Le Stagiaire reconnaît avoir reçu ces informations préalablement à son inscription.

5. Inscription et contractualisation

L’inscription devient effective à la validation de la commande sur la plateforme Mon Compte Formation. Le Stagiaire dispose d’un délai de réflexion de 14 jours à compter de la validation pour exercer son droit de rétractation, sauf démarrage anticipé avec accord écrit. L’Organisme confirme l’inscription par voie électronique.

6. Conditions financières

Les prix sont exprimés en euros TTC et comprennent les coûts pédagogiques. Le reste à charge éventuel est clairement mentionné avant validation. Aucun frais caché ne peut être appliqué. Le paiement du reste à charge s’effectue directement auprès de l’Organisme le jour de la rentrée en formation, soit par virement bancaire, soit par chèque. Une facture correspondante est remise au Stagiaire. Ce montant ne transite pas par la plateforme Mon Compte Formation. Les droits CPF sont mobilisés conformément aux modalités de la plateforme Mon Compte Formation et aux CGU applicables.

7. Droit de rétractation, annulation, report et abandon

Le Stagiaire bénéficie d'un droit de rétractation légal de 14 jours. Toute annulation, report ou abandon suit les règles prévues par les CGU de Mon Compte Formation et les dispositions légales du Code du travail. En cas d'abandon non justifié, la part financée peut être refusée par la CDC.

8. Obligations de l'Organisme

L'Organisme garantit la conformité réglementaire et pédagogique des formations. Il s'engage à fournir les moyens nécessaires à la réalisation des formations, à délivrer les attestations et à conserver les justificatifs pendant 4 ans conformément aux CGU de MCF.

9. Obligations du Stagiaire

Le Stagiaire s'engage à suivre la formation avec assiduité, à respecter le règlement intérieur et à régler le reste à charge dû le jour de la rentrée. Il s'engage également à signaler toute absence ou changement de situation.

10. Propriété intellectuelle

Tous les supports pédagogiques, quel qu'en soit le format, demeurent la propriété exclusive de l'Organisme. Toute reproduction, diffusion ou réutilisation sans autorisation écrite est strictement interdite.

11. Données personnelles

Les données collectées dans le cadre des inscriptions et du suivi des formations sont traitées conformément au RGPD. Le Stagiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression en adressant une demande écrite à l'Organisme.

12. Responsabilité

L'Organisme est soumis à une obligation de moyens et non de résultat. Il ne saurait être tenu responsable d'un échec à un examen, d'un manque de débouché professionnel ou de tout préjudice indirect. Les cas de force majeure suspendent l'exécution des obligations contractuelles.

13. Médiation et litiges

Tout différend fera l'objet d'une tentative de règlement amiable. À défaut d'accord, le Stagiaire pourra saisir le médiateur de la consommation ou la juridiction compétente selon le droit français.

14. Acceptation

La validation de l'inscription sur la plateforme Mon Compte Formation vaut acceptation sans réserve des présentes CGV et des CGU applicables à la plateforme.