

Formulaire de réclamation

Le Campus Numérique in the Alps, dans le cadre de la certification Qualiopi, s'engage à recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de son offre et de ses services.

Vous êtes insatisfait ou mécontent des informations ou services donnés par le Campus Numérique in the Alps ?

Pour déposer votre réclamation, merci de remplir le formulaire ci-dessous et le renvoyer à pauline.lacour@le-campus-numerique.fr. Le Campus Numérique in the Alps s'engage à vous apporter une réponse dans un délai de 10 jours ouvrés et vous tient informé des actions complémentaires qui pourraient justifier le dépassement de ce délai.

Dans le présent formulaire veuillez à ne mentionner aucune information « sensible » selon l'article 9 du RGPD.

Nom : Prénom :

E-mail :

Date de début de formation :

Intitulé de la formation suivie :

Ville de formation : Annecy Chambéry Grenoble Valence

Motif de la réclamation :

- Les modalités d'accueil et d'information
- L'organisation et le déroulé de votre formation
- Vos relations avec le Campus Numérique in the Alps
- Autre :

Votre réclamation (merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message) :